



VOLARE DURANTE IL COVID-19



Codice MilleMiglia: 327841

Gentile ALFREDO,

volare ai tempi del Covid-19 richiede alcuni accorgimenti che stiamo adottando con il più stretto rigore per garantire un'esperienza di volo con il massimo comfort e sicurezza sia ai passeggeri che al nostro personale.

Di seguito alcune delle principali azioni messe in campo, rispettando i rigidi parametri di sicurezza sanitaria.

IN AEROPORTO

In alcuni aeroporti, al fine di rispettare le disposizioni delle Autorità Sanitarie locali, potrà esserti misurata la **temperatura corporea** prima della partenza ed in presenza di un valore superiore a quello stabilito dalla normativa (solitamente 37,5° C) potrà esserti vietata la partenza o richiesta una specifica certificazione medica. La misurazione della temperatura è prevista anche sullo scalo di destinazione finale sul territorio italiano e potrà avvenire tramite

termoscanner.

Per mantenere il **distanziamento sociale** ti invitiamo, dove possibile, ad effettuare il **web check-in** oppure ad utilizzare, ove presenti, i chioschi del **fast check-in** in aeroporto. Durante tutte le operazioni effettuate in aeroporto (check-in, transito, imbarco, sbarco, ritiro dei bagagli, controlli di sicurezza, ecc) è necessario mantenere sempre la distanza di sicurezza di almeno un metro. È, inoltre, consigliato indossare una mascherina protettiva fin dal tuo arrivo in aerostazione.

Le aree aeroportuali vengono sanificate e igienizzate anche più volte al giorno:

- dagli Enti Aeroportuali, per le zone comuni;
- da parte della Compagnia, per le aree dedicate.

L'**imbarco** sarà effettuato, ove possibile, con il **jet-bridge**; in caso di utilizzo della navetta, abbiamo previsto un limite massimo di passeggeri. In ogni caso dovrai indossare sempre la mascherina e mantenere la distanza interpersonale di un metro.

Al fine di garantire la massima sicurezza, tutte le **lounges Casa Alitalia** sono state temporaneamente chiuse. Per gli aventi diritto di accesso a Roma Fiumicino e a New York, sarà possibile ritirare, in fase di accettazione, un voucher consumazione da utilizzare presso selezionati punti ristoro.

Ti ricordiamo che per tutti i voli di ingresso in Italia, è necessario presentare al momento dell'imbarco e al controllo dei passaporti in arrivo, l'autocertificazione già compilata e in duplice copia. [Scarica qui](#) il modulo previsto per i voli Alitalia.

La mancata compilazione del modulo in tutti i campi richiesti o la presenza di dichiarazioni non conformi, potrà comportare il **divieto di imbarco**.

IN VOLO

Abbiamo adottato, in ottemperanza alle vigenti disposizioni delle Autorità Sanitarie Nazionali, alcuni accorgimenti per evitare il più possibile contatti tra i passeggeri. In particolare:

- la **distanza interpersonale** di almeno un metro è **garantita** sui voli in ingresso in Italia, lasciando liberi i posti accanto; sugli altri voli la capacità massima dell'aeromobile è comunque ridotta in modo da agevolare quanto possibile la distribuzione delle persone a bordo. Se voli con la tua famiglia potrai richiedere, in fase di accettazione, di viaggiare accanto ai tuoi cari; possiamo garantire la vicinanza solo in presenza di un minore;
- è **obbligatorio** indossare una **mascherina** di protezione; nel caso in cui ne sia sprovvisto, te ne forniremo una di cortesia messa a disposizione dalla Protezione Civile;
- il **servizio di bordo** è effettuato in formato ridotto per ridurre al minimo il passaggio e lo stazionamento in cabina del personale di volo; cibo e bevande saranno erogati con modalità tali da consentire il mantenimento dei più alti standard igienici, in monoporzione sigillata. Sarà assicurata, in ogni caso, la possibilità di richiedere alcune tipologie di pasti speciali;
- le fasi di **imbarco** e **sbarco** dall'aeromobile dovranno avvenire in modo ordinato, per file, mantenendo la distanza interpersonale di un metro. Vi preghiamo di seguire scrupolosamente le indicazioni del nostro personale di cabina.

AEROMOBILE

Tutti i nostri aeromobili vengono sanificati con prodotti ad alto potere igienizzante ogni giorno e, grazie ai filtri HEPA e alla circolazione verticale, l'aria a bordo è pura al 99.7%, come in una sala sterile.

ASSISTENZA E CAMBIO VOLO

Se hai un volo entro il 30 giugno, puoi modificare gratuitamente la tua prenotazione o richiedere un voucher valido 1 anno pari all'importo del biglietto; hai tempo fino al 31 agosto chiamando il nostro Customer Center. Al fine di supportare prima le richieste più urgenti ti invitiamo a chiamare solo se **la data del tuo volo è entro i prossimi 3 giorni**.

[Clicca qui](#) per tutti i dettagli.

Grazie per la comprensione e la collaborazione.
Siamo certi che a breve torneremo a volare alto, tutti insieme.

[ESTRATTO CONTO >](#)

[BIGLIETTO PREMIO >](#)

[PROMOZIONI >](#)

SEGUICI



SCARICA LA APP



[PRIVACY](#) | [REGOLAMENTO](#) | [UNSUBSCRIBE](#)

Ti preghiamo di non rispondere al messaggio, questo indirizzo mail non è programmato per la ricezione.

L'attuale edizione del Programma MilleMiglia è in vigore dal 1° gennaio 2018. La scadenza è prevista al 31 dicembre 2020, salvo proroghe. Per metterti in contatto con Alitalia e per maggiori dettagli sui numeri di contatto e i relativi costi, [clicca qui](#).

Copyright © 2020 Alitalia - Società Aerea Italiana SpA in a.s. - Tutti i diritti riservati